

Γραμμή Βοήθειας Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου

Η Γραμμή Βοήθειας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη σχετικά με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών σε συνάρτηση με την υγεία και την ευημερία του παιδιού (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.). Λειτουργεί καθημερινές και ώρες 9:00 - 17:00.

Η Γραμμή Βοήθειας αποτελεί τον εθνικό εκπρόσωπο του Πανευρωπαϊκού Δικτύου Γραμμών Βοήθειας (Helplines) στα πλαίσια του Δικτύου Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης [Insafe](#). Στελεχώνεται από εξειδικευμένους παιδοψυχολόγους σε θέματα χρήσης – κατάχρησης διαδικτύου για τα παιδιά και τους εφήβους.

Επισκεφθείτε [τον ιστοχώρο της Γραμμής Βοήθειας](#) για αναλυτικές πληροφορίες.

«Εθισμός» στο Διαδίκτυο

Είναι η υπερβολική χρήση του Διαδικτύου που παρεμβαίνει στην προσωπική ζωή. Αν και ο όρος «εθισμός» στο Διαδίκτυο παραμένει αμφιλεγόμενος από την επιστημονική κοινότητα, εν τούτοις έχουν αναφερθεί αρκετές περιπτώσεις παιδιών και εφήβων που δαπανούν υπερβολικά πολλές ώρες μπροστά στην οθόνη του υπολογιστή παίζοντας ηλεκτρονικά-διαδικτυακά παιχνίδια, μιλώντας διαδικτυακά σε δωμάτια συνομιλιών ή σε σελίδες κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. facebook), ενώ ξεχνούν ή παραμελούν άλλες σημαντικές δραστηριότητες.

Τύποι συμπεριφορών

Ο πρώτος τύπος αφορά στην **υπερβολική χρήση ιστοσελίδων που απευθύνονται σε ενηλίκους** για διαδικτυακό σεξ (cybersex) και διαδικτυακό πορνογραφικό υλικό (cyber porn).

Ο δεύτερος τύπος αφορά στις **διαδικτυακές σχέσεις**. Υπερβολική, δηλαδή, ενασχόληση σε διαδικτυακές διαπροσωπικές σχέσεις στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης και τα δωμάτια συνομιλίας - γνωστά ως chat rooms - ή άλλων υπηρεσιών άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων όπως το MSN.

Ο τρίτος τύπος αφορά στην **υπερβολική ενασχόληση με τον τζόγο και τις διαδικτυακές αγορές**.

Στον τέταρτο τύπο περιλαμβάνεται η **υπερβολική περιήγηση**, δηλαδή συνεχόμενο και διαρκές «σερφάρισμα» στο Διαδίκτυο και αναζητήσεις σε βάσεις δεδομένων.

Τέλος, ο πέμπτος τύπος αφορά στην **υπερβολική ενασχόληση με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές**, εμμονή, δηλαδή, με τα ηλεκτρονικά παιχνίδια, που όπως φαίνεται στη χώρα μας μαζί με τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης αποτελούν τους πρωταρχικούς παράγοντες που οδηγούν σε διαδικτυακές συμπεριφορές εξάρτησης.

Σημάδια – συμπτώματα

Η υπερβολική ενασχόληση με το Διαδίκτυο μπορεί να επηρεάσει αρχικά τη συναισθηματική και την κοινωνική ζωή του ατόμου.

Για παράδειγμα, μπορεί να παρατηρηθεί:

Αδυναμία του ατόμου να σταματήσει τη δραστηριότητα, ή ανεπιτυχείς προσπάθειες να μειώσει ή να ελέγξει το χρόνο ενασχόλησης με το διαδίκτυο.

- Επιθυμία να περνά ολοένα και περισσότερο χρόνο στο Διαδίκτυο και περισσότερο από αυτό που είχε αρχικά προγραμματιστεί.

- Σκέψεις για προηγούμενες online δραστηριότητες ή αναμονή της επόμενης δραστηριότητας online.
- Χρήση του Διαδικτύου για όλο και περισσότερο χρονικό διάστημα προκειμένου να ικανοποιηθεί.
- Παραμέληση ή και απομόνωση από την οικογένεια και τους φίλους και διακινδύνευση απώλειας σημαντικών σχέσεων ή εκπαιδευτικών ευκαιριών και μείωση των σχολικών επιδόσεων.
- Συναισθηματικό κενό, ανία, ανησυχία, άσχημη διάθεση, επιθετικότητα, όταν δεν είναι online, ή όταν προσπαθεί να περιορίσει τη χρήση.
- Επανάπαυση στην οικογένεια και τους φίλους ή αδιαφορία σχετικά με τις δραστηριότητες και τις ευθύνες που του αναλογούν.
- Αίσθηση ευεξίας, ευτυχίας και ευφορίας όταν βρίσκεσαι στον υπολογιστή.
- Αισθήματα ενοχής ή αμυντική συμπεριφορά σχετικά με τη χρήση του Διαδικτύου που μπορούν να εκδηλωθούν και με ψέματα προς τα μέλη της οικογένειας ή φίλους, προκειμένου να αποκρύψει το χρόνο παραμονής στο Διαδίκτυο.
- Χρήση του Διαδικτύου σαν ένα τρόπο για να ξεφύγει από τα προβλήματα η να απαλλαγεί από ένα αίσθημα δυσφορίας και κακής διάθεσης.

Μπορούν όμως να παρατηρηθούν και διάφορα σωματικά συμπτώματα όπως:

- Το σύνδρομο καρπιαίου σωλήνα.
- Ξηροφθαλμία.
- Ημικρανίες και σοβαροί πονοκέφαλοι.
- Προβλήματα και πόνοι στη μέση.
- Διατροφικές ατασθαλίες, όπως, για παράδειγμα, η παράλειψη γευμάτων.
- Παραμέληση της προσωπικής υγιεινής.
- Διαταραχές του ύπνου και αλλαγές στις ώρες του ύπνου, όπως υπνηλία τις πρωινές ώρες εξαιτίας της χρήσης του Διαδικτύου τη νύχτα.

Συμβουλές για γονείς/ενήλικες

Οριοθετούμε από την αρχή τις ώρες που τα παιδιά μπορούν να είναι στο Διαδίκτυο, εξηγώντας πάντα τους λόγους που γίνεται αυτό, και ορίζουμε από την αρχή τις συνέπειες που θα υπάρξουν αν τα παιδιά παραβούν τους κανόνες αυτούς.

- Ο σκοπός μας είναι να βοηθήσουμε τα παιδιά μας να αναπτύξουν τα ίδια τον απαραίτητο αυτό-έλεγχο και αυτοπειθαρχία αναφορικά με τη χρήση του Διαδικτύου. Ο χρόνος που μένουν τα παιδιά μας στον υπολογιστή και το Διαδίκτυο δεν πρέπει να τους στερεί ούτε ένα λεπτό από την οικογένειά τους, το παιχνίδι τους, τα χόμπι τους, τους φίλους τους, το διάβασμά τους και τον ύπνο τους.
- Είναι σημαντικό να μη χρησιμοποιούμε την πρόσβαση στο Διαδίκτυο σαν ανταμοιβή μιας καλής συμπεριφοράς του παιδιού ή να απαγορεύουμε την πρόσβαση στον υπολογιστή σαν τιμωρία.
- Πρέπει να έχουμε υπόψη μας ότι τα παιδιά μπορεί να προσποιούνται πως είναι κάποιοι άλλοι όταν βρίσκονται στο Διαδίκτυο. Συνεπώς, εάν δεν είναι ευτυχισμένα στον πραγματικό κόσμο, μπορεί να θέλουν να ξοδεύουν συνεχώς περισσότερο χρόνο στο Διαδίκτυο.
- Ας εξερευνήσουμε τις δικές μας διαδικτυακές συνήθειες, καθώς ως γονείς ή εκπαιδευτικοί αποτελούμε από τα πιο σημαντικά πρότυπα προς μίμηση.
- Καλό είναι να έχουμε τους υπολογιστές που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από τα υπνοδωμάτια των παιδιών και σε κοινόχρηστους χώρους, ώστε να μπορούμε να επιβλέψουμε τις ώρες που δαπανούν.
- Ας θυμόμαστε ότι ο προτεινόμενος καθημερινό χρόνος μπροστά στην οθόνη (υπολογιστή, τηλεόρασης κ.λπ.) δε θα πρέπει να ξεπερνάει τις 2 ώρες.
- Ας αφιερώσουμε χρόνο στα παιδιά μας. Το Διαδίκτυο και ο υπολογιστής δεν μπορεί και δεν πρέπει να υποκαταστήσει τη δική μας παρουσία.
- Καλό είναι να εγκαταστήσουμε φίλτρα γονικού ελέγχου σε όλες τις συσκευές που συνδέονται στο διαδίκτυο. Τα φίλτρα δεν αφορούν μόνο στο μπλοκάρισμα ή στο κλείδωμα ακατάλληλου υλικού, αλλά αποτελούν και ένα εργαλείο που μπορεί να βοηθήσει στη θέσπιση συγκεκριμένων ορίων καθώς τα παιδιά αναπτύσσονται και μεγαλώνουν. Ας έχουμε υπόψη ότι από μόνα τους τα φίλτρα δεν είναι η λύση ή η απάντηση για την ασφάλεια των παιδιών, αλλά αποτελούν ένα καλό ξεκίνημα.
- Ας ενθαρρύνουμε τα παιδιά να ασχολούνται με νέες δραστηριότητες και χόμπι που δεν περιλαμβάνουν τον υπολογιστή και ας ενθαρρύνουμε τις κοινωνικές τους αλληλεπιδράσεις. Η έκθεση των παιδιών σε ποικίλα ερεθίσματα και η συμμετοχή τους σε καλλιτεχνικές, αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες είναι ένας πολύ καλός τρόπος που θα τα βοηθήσει να υιοθετήσουν έναν ισορροπημένο και δημιουργικό τρόπο ζωής.

- Παρόλα αυτά, αν τα συμπτώματα επιμένουν, θα ήταν καλό να ζητήσουμε άμεσα βοήθεια από κάποιον ειδικό.

Συμβουλές για παιδιά/εφήβους

Ενώ το Διαδίκτυο και ο ηλεκτρονικός υπολογιστής μπορούν να αποτελούν απεριόριστες πηγές διασκέδασης, επικοινωνίας και χαράς. Είναι πολύ σημαντικό να ενημερωνόμαστε και να γνωρίζουμε για την ύπαρξη του «εθισμού», ώστε:

- Να βάλουμε τα απαραίτητα **ΟΡΙΑ** και να απολαμβάνουμε τα θετικά της τεχνολογίας χωρίς αρνητικές συνέπειες.
- Να αναζητήσουμε βοήθεια, εάν χρειαστεί.
- Να ενημερώσουμε τους φίλους μας εάν **ΔΕΝ** βάζουν όρια ή χρειάζονται βοήθεια.
- Να μην παραμελούμε τις δραστηριότητές μας, τον ύπνο μας, τους φίλους μας και την οικογένειά μας προς χάρη του Διαδικτύου.

Ας έχουμε υπόψη μας ότι:

- Εάν το πρόβλημα αναγνωριστεί σε αρχικό στάδιο, είναι πολύ πιο εύκολο να αντιμετωπισθεί.
- Όταν παίζουμε ηλεκτρονικά παιχνίδια μετά την επιστροφή μας από το σχολείο, η απόδοσή μας στις άλλες δραστηριότητες (διάβασμα, αθλητισμός κλπ) είναι σαφώς περιορισμένη.

Διαδικτυακός εκφοβισμός

Είναι όταν ένα παιδί ή έφηβος δέχεται απειλές, παρενοχλείται, ταπεινώνεται ή γίνεται στόχος από κάποιο άλλο παιδί ή έφηβο, συνήθως με επαναλαμβανόμενο τρόπο, μέσω της χρήσης των νέων τεχνολογιών, του Διαδικτύου ή των κινητών τηλεφώνων.

Συγκεκριμένα, ο ηλεκτρονικός εκφοβισμός μπορεί να λάβει χώρα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δωματίων συνομιλίας, σελίδων κοινωνικής δικτύωσης, μέσω άλλων ιστοσελίδων σχετικών με ηλεκτρονικά παιχνίδια ή υπηρεσιών άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων.

Μορφές cyberbullying

- Αποστολή κειμένων, e-mail, ή άμεσων μηνυμάτων με βλαβερό και απειλητικό περιεχόμενο ή αποστολή «αστείων» που γελοιοποιούν κάποιο παιδί. Τα μηνύματα αυτά μπορεί να σταλούν απευθείας σε ένα παιδί, ή να σταλούν σε μια ομάδα ατόμων, προκειμένου να ενθαρρυνθούν να πάρουν μέρος στον εκφοβισμό.
- Δημοσίευση ή αποστολή προσωπικών πληροφοριών ή ευαίσθητων πληροφοριών (όπως, για παράδειγμα, σεξουαλικές προτιμήσεις ή κάποιο προσωπικό πρόβλημα) σε πολλαπλούς παραλήπτες και δημοσίευση δυσάρεστων φωτογραφιών ή μηνυμάτων για άλλους σε ιστολόγια (blogs), σε ιστοχώρους κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook), ή σε άλλες ιστοσελίδες.
- Δημιουργία ψεύτικου διαδικτυακού προφίλ σε κάποια σελίδα κοινωνικής δικτύωσης, με στόχο την γελοιοποίηση κάποιου παιδιού, ή δημιουργία «σελίδας» ή «γκρουπ» π.χ. στο facebook, το οποίο στοχεύει στην κοροϊδία ή στον εξευτελισμό ενός ανηλίκου.
- Αποστολή κακοποιητικών και εξευτελιστικών μηνυμάτων, βίντεο μέσω κινητών τηλεφώνων ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή αποστολή απειλών για τη σωματική ακεραιότητα στο θύμα ή σε άλλους παραλήπτες.
- Αποστολή ιών ή άλλων πειρατικών προγραμμάτων με σκοπό να βλάψουν τον υπολογιστή κάποιου παιδιού ή να το κατασκοπεύσουν.
- Δημιουργία κάποιου είδους «ψηφοφορίας» σε έναν ιστοχώρο, όπου τα παιδιά μπορούν να ψηφίσουν για το ποιο είναι το πιο άσχημο ή το πιο χοντρό παιδί του σχολείου με σκοπό να εξευτελίσουν ή να ντροπιάσουν κάποιο παιδί.
- Απειλή συμπαικτών στα διαδικτυακά παιχνίδια, δηλαδή περιπτώσεις όπου κάποιοι παίκτες απειλούν άλλους συμπαίκτες στα παιχνίδια αυτά. Μπορεί, επίσης, να κλειδώσουν παίκτες έξω από το παιχνίδι, να διαδώσουν ψεύτικες φήμες, ή να κλέψουν τους κωδικούς, προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση στο λογαριασμό του παίκτη.

- Κλοπή ταυτότητας ή παραβίαση προσωπικού λογαριασμού και χρήση του ονόματος ξένου χρήστη με σκοπό τη διάδοση φημών και ψεμάτων για κάποιον τρίτο ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό.
- Επαναλαμβανόμενες νεκρές κλήσεις.
- Δημιουργία ιστοσελίδων που στοχοποιούν συγκεκριμένα άτομα καλώντας και άλλους να δημοσιεύουν μηνύματα μίσους που μπορεί να περιλαμβάνουν παραδείγματα ρατσισμού, σεξισμού κ.λπ.
- Δημοσίευση πραγματικών ή ψεύτικων φωτογραφιών σεξουαλικού περιεχομένου που απεικονίζουν ένα συγκεκριμένο παιδί και που αποστέλλονται σε πλήθος παραληπτών.
- Εγγραφή κάποιου παιδιού σε ιστοχώρο πορνογραφικού περιεχομένου χωρίς τη συγκατάθεσή του και αποστολή πορνογραφικού υλικού.

Συμβουλές για γονείς/ενήλικες

- **Ας μην ξεχνάμε ότι, το να έχουμε πάντα ανοιχτό το κανάλι επικοινωνίας με τα παιδιά μας,** είναι εξαιρετικής σημασίας, προκειμένου τα παιδιά να νιώθουν την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη να συζητήσουν μαζί μας οποιοδήποτε θέμα τα απασχολεί ή τα φοβίζει.
- Ας θυμόμαστε ότι, όταν παιδιά είναι στον υπολογιστή που έχουμε στο σπίτι μας, αυτό δε σημαίνει ότι είναι ασφαλή και προστατευμένα.
- **Ας γίνουμε και οι ίδιοι μέρος της διαδικτυακής ζωής των παιδιών μας** και ας είμαστε εξοικειωμένοι με το Διαδίκτυο. Αυτό θα βοηθήσει και τα ίδια τα παιδιά να μοιραστούν μαζί μας τις διαδικτυακές τους εμπειρίες. Το Διαδίκτυο είναι ένα σημαντικό εργαλείο που ήρθε και θα παραμείνει στη ζωή μας και η δαιμονοποίησή του σίγουρα δεν ωφελεί.
- Ας μάθουμε τους διαδικτυακούς φίλους των παιδιών μας, όπως γνωρίζουμε τους φίλους τους στην πραγματική ζωή!
- Μαθαίνουμε στα παιδιά μας να προστατεύουν τα προσωπικά τους δεδομένα.
- **Ας είμαστε σε επιφυλακή για ενδείξεις** ότι το παιδί έχει γίνει **στόχος ηλεκτρονικού εκφοβισμού**, π.χ. συναισθηματική αναστάτωση, αποφυγή φίλων, σχολείου, δραστηριοτήτων, πτώση επιδόσεων, άγχος, φόβος. Είναι σημαντικό να μην υποτιμήσουμε τα συναισθήματα του παιδιού, σκεπτόμενοι ότι το πρόβλημα δε λαμβάνει χώρα στο φυσικό περιβάλλον, καθώς το Διαδίκτυο αποτελεί πια μέρος της πραγματικότητας, ειδικά των νέων παιδιών, και οτιδήποτε συμβαίνει εκεί μπορεί να έχει άμεσες επιπτώσεις στη συναισθηματική και ψυχική τους υγεία.
- Συχνά τα παιδιά αποφεύγουν να αναφέρουν τα δυσάρεστα που συναντούν στο Διαδίκτυο ή στο κινητό τους, ενώ υποστηρίζεται ότι πολλά παιδιά δεν

αποκαλύπτουν σε κάποιο γονέα ή εκπαιδευτικό ότι γίνονται θύματα ηλεκτρονικού εκφοβισμού. Είναι, λοιπόν, βασικό να τους εξηγήσουμε ότι, αν τους συμβεί κάτι δυσάρεστο, δε φταίνε τα ίδια και γι' αυτό θα πρέπει να το αναφέρουν άμεσα σε εμάς.

- Εάν κάποιο παιδί είναι θύμα του ηλεκτρονικού εκφοβισμού, θα ήταν καλό να ερευνήσουμε εάν ο **δράστης βρίσκεται στο κοντινό του περιβάλλον** (π.χ. συμμαθητής, φίλος, γνωστός). Συχνά ο θύτης είναι συμμαθητής ή φίλος, που για κάποιο λόγο θέλει να παρενοχλήσει, να γελοιοποιήσει, ή να εκφοβίσει το παιδί, ή που απλά το κάνει «για πλάκα» μην έχοντας συναίσθηση των πιθανών συνεπειών. Σε μια τέτοια περίπτωση θα ήταν καλό να μιλήσουμε άμεσα με τους γονείς του θύτη καθώς και με τη διεύθυνση του σχολείου.
- **Τα παιδιά πρέπει να γνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους** και πώς να σέβονται τα δικαιώματα των άλλων. Ας διδάξουμε στα παιδιά ότι ανωνυμία στο Διαδίκτυο δε συνεπάγεται ανεύθυνη συμπεριφορά. Όλοι μας αφήνουμε ηλεκτρονικά ίχνη στο Διαδίκτυο, συνεπώς πρέπει να συμπεριφερόμαστε ευγενικά, με κανόνες και με ηθική, όπως και στον πραγματικό κόσμο.

Συμβουλές για παιδιά/εφήβους

- Δε δίνουμε ποτέ τους κωδικούς μας σε κανέναν, ούτε στους καλύτερους φίλους μας.
 - Ας μη στέλνουμε μηνύματα όταν είμαστε θυμωμένοι. Είναι δύσκολο να πάρουμε πίσω αυτά που έχουμε πει πάνω στο θυμό μας.
 - Όταν κάτι δεν φαίνεται σωστό σε έναν ιστοχώρο ή μια συνομιλία, τότε κατά πάσα πιθανότητα δεν είναι. Γι' αυτό, εάν αισθανθούμε άσχημα, ας βγούμε αμέσως από αυτό τον ιστοχώρο ή ας διακόψουμε αμέσως τη συνομιλία.
 - Ας συνειδητοποιήσουμε ότι η διαδικτυακή επικοινωνία δεν είναι πάντα ιδιωτική, καθώς οι άλλοι μπορούν να αντιγράψουν, να εκτυπώσουν και να μοιραστούν μέ άλλους τα λεγόμενά μας ή τις φωτογραφίες μας.
- [Τι μπορούμε να κάνουμε αν κάποιος στέλνει σε εμάς ή σε κάποιον άλλο εκφοβιστικά μηνύματα](#)

- - Δεν απαντάμε στα εκφοβιστικά μηνύματα
 - Μπλοκάρουμε την πρόσβαση του αποστολέα.
 - Κρατάμε και αποθηκεύουμε τα μηνύματα ή τις συνομιλίες. Αυτό θα μας είναι χρήσιμο, εάν χρειαστεί ή εάν θελήσουμε να το καταγγείλουμε.
 - Δεν προωθούμε μηνύματα ή εικόνες & φωτογραφίες που θα μπορούσαν να πληγώσουν τα συναισθήματα κάποιου. Έχουμε στο

μυαλό μας ότι, εάν κάποιος μας στείλει ένα μήνυμα και το προωθήσουμε ή γελάσουμε με αυτό, στην ουσία γινόμαστε και εμείς μέρος του εκφοβισμού.

- ο Αναφέρουμε το πρόβλημά μας στους γονείς μας ή σε άλλους ενήλικους που εμπιστευόμαστε.

- [Μπορούμε να βοηθήσουμε όλοι να σταματήσει ο διαδικτυακός εκφοβισμός! Ας μιλήσουμε!](#)

Εάν δούμε ότι κάποιος φίλος, γνωστός ή συμμαθητής μας είναι θύμα ηλεκτρονικού εκφοβισμού θα ήταν σωστό να τον υποστηρίξουμε και να καταγγείλουμε το περιστατικό. Άλλωστε, το ίδιο θα θέλαμε και εμείς από τους άλλους αν ήμασταν στη θέση τους. Ας μην ξεχνάμε ότι οι αντιδράσεις των ανθρώπων που γίνονται μάρτυρες ενός τέτοιου γεγονότος είναι σημαντικές για να κλείσει αυτός ο κύκλος του εκφοβισμού.

Διαδικτυακή αποπλάνηση

Είναι όταν ένας ενήλικας προσεγγίζει ένα παιδί ή έφηβο μέσω του Διαδικτύου, με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση. Συγκεκριμένα, ο όρος «grooming» αναφέρεται στη συμπεριφορά εκείνη του διαδικτυακού χρήστη που έχει σκοπό να εμπνεύσει **εμπιστοσύνη** στο παιδί, ώστε να πραγματοποιήσει μαζί του μια μυστική συνάντηση.

Το grooming διεξάγεται μέσω του Διαδικτύου (σελίδες κοινωνικής δικτύωσης, δωμάτια συνομιλιών, παιχνίδια), των κινητών τηλεφώνων, ή άλλων τεχνολογιών.

Σημάδια

Κάποια σημάδια του «grooming» μπορεί να αποτελούν:

- Η εκδήλωση ιδιαίτερου ενδιαφέροντος για κάποιον έφηβο, ή η έκφραση της επιθυμίας για προσωπική συνάντηση.
- Αποστολή σεξουαλικών-πορνογραφικών φωτογραφιών, συνδέσμων, βίντεο στον έφηβο.
- Κατεύθυνση των συζητήσεων, ούτως ώστε να συμπεριλάβουν σεξουαλικά ζητήματα.
- Ζήτηση προσωπικών φωτογραφιών από τον έφηβο.
- Αποστολή δώρων στον έφηβο όπως κινητά τηλέφωνα, ρούχα κ.α.

Συμβουλές για γονείς/ενήλικες

- Είναι σημαντικό τα παιδιά **να γνωρίζουν** ότι υπάρχουν στο Διαδίκτυο άνθρωποι με κακές προθέσεις και ότι δεν θα πρέπει ποτέ να κάνουν οτιδήποτε τα κάνει να αισθάνονται άβολα.
- **Ας δώσουμε έμφαση στο να κατανοήσουν τα παιδιά ότι, αυτό που ισχυρίζονται κάποιοι άνθρωποι ότι είναι, και ο τρόπος που παρουσιάζονται στο Διαδίκτυο, δεν ανταποκρίνεται πάντα στην πραγματικότητα.** Είναι σημαντικό να βεβαιωθούμε ότι τα παιδιά καταλαβαίνουν ότι δεν πρέπει να συναντηθούν με κάποιον που γνώρισαν στο Διαδίκτυο, ειδικά χωρίς την παρουσία κάποιου ενήλικα.
- **Ας γνωρίζουμε ποιές συσκευές συνδέονται στο Διαδίκτυο και πώς.** Στις μέρες μας υπάρχει πλήθος συσκευών που συνδέονται στο Διαδίκτυο. Είναι πολύ σημαντικό να είμαστε ενημερωμένοι ποιες συσκευές χρησιμοποιούν τα παιδιά για να συνδέονται στο Διαδίκτυο, όπως, για παράδειγμα, τα κινητά τηλέφωνα ή οι κονσόλες παιχνιδιών.
- **Ας μιλάμε με τα παιδιά για το τι κάνουν στο Διαδίκτυο.** Ας γίνουμε μέρος της διαδικτυακής τους ζωής. Με ειλικρινές ενδιαφέρον ας βρούμε ποιους ιστοχώρους επισκέπτονται και τί είναι αυτό που τους αρέσει. Ας έχουμε

υπόψη μας ότι όταν τα παιδιά ξέρουν και νιώθουν ότι τα καταλαβαίνουμε, είναι πιο πιθανό να απευθυνθούν σε εμάς εάν αντιμετωπίσουν οποιοδήποτε πρόβλημα.

- Εάν προκύψουν ανάλογα προβλήματα προσπαθούμε να διατηρήσουμε την ψυχραιμία μας, να μην ενοχοποιήσουμε τον παιδί ή τον έφηβο, και να συζητήσουμε με λογικό τρόπο. Καθώς το «grooming» είναι ένα εξαιρετικά σοβαρό και επικίνδυνο φαινόμενο και είναι αξιόποιο βάσει της ελληνικής νομοθεσίας, θα ήταν σωστό **να απευθυνθούμε σε ανάλογες υπηρεσίες**, προκειμένου να μας βοηθήσουν να αντιμετωπίσουμε το πρόβλημα αποτελεσματικά.

Συμβουλές για παιδιά/εφήβους

- **Θυμόμαστε πάντα ότι είναι εύκολο στο Διαδίκτυο να πει κάποιος ψέματα για το ποιος πραγματικά είναι.** Ακόμα και αν έχουμε συχνή επικοινωνία με κάποιον και για πολύ καιρό και αισθανόμαστε ότι τον γνωρίζουμε καλά, θυμόμαστε ότι δεν μπορούμε να ξέρουμε ποτέ, εάν κάποιος λέει την αλήθεια στο Διαδίκτυο. Ακόμα και αν κάποιος μας δείξει τη φωτογραφία του, αυτή η φωτογραφία μπορεί να είναι ψεύτικη. Αυτό βρίσκει εφαρμογή και στην κάμερα. Το να δούμε έναν άνθρωπο σε βίντεο δεν σημαίνει ότι είναι και ο ίδιος!
- **Ας είμαστε προσεκτικοί ποιους αποδεχόμαστε να γίνουν «φίλοι» και με ποιούς μιλάμε στο Διαδίκτυο.** Δυστυχώς, υπάρχουν ενήλικοι με κακές προθέσεις που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο προκειμένου να πλησιάσουν τα παιδιά. Άρα, λοιπόν, είμαστε περισσότερο ασφαλείς όταν μιλάμε στο Διαδίκτυο με ανθρώπους που γνωρίζουμε και στον πραγματικό κόσμο.
- **Χρησιμοποιούμε τις ρυθμίσεις απορρήτου** στους ιστοχώρους που επισκεπτόμαστε. Προσαρμόζουμε τις ρυθμίσεις, έτσι ώστε να μη βλέπουν όλοι το προφίλ μας ή τις φωτογραφίες μας!
- **Δεν κανονίζουμε συναντήσεις με ανθρώπους που στην ουσία δεν γνωρίζουμε, ακόμα και αν έχουμε γίνει «φίλοι» στο ίντερνετ. Κάποιος που δεν έχουμε δει ποτέ στον πραγματικό κόσμο παραμένει να είναι ένας ξένος!**
- **Χρησιμοποιούμε την κάμερα του υπολογιστή μόνο με τους ανθρώπους που γνωρίζουμε, και πάντα την αποσυνδέουμε όταν δεν τη χρησιμοποιούμε.**
- **Έχουμε πάντα στο μυαλό μας όταν πλοηγούμαστε στο Διαδίκτυο και όταν συνομιλούμε, ότι υπάρχουν ενήλικες που έρχονται σε επαφή με τα παιδιά και τους εφήβους, επειδή έχουν κακές προθέσεις.**

Ακατάλληλο περιεχόμενο

Είναι οποιοδήποτε περιεχόμενο του Διαδικτύου –λεκτικό, ακουστικό, οπτικό– που είναι ακατάλληλο ή επικίνδυνο για τα παιδιά, αλλά παρόλα αυτά, δημόσια προσβάσιμο (π.χ. πορνογραφικό υλικό, βίαιο και ρατσιστικό περιεχόμενο κ.α.).

Συμβουλές για γονείς/ενήλικες

- Τα **φίλτρα γονικού ελέγχου** μπορούν να μειώσουν αυτό τον κίνδυνο.
- Θα πρέπει **να ενθαρρύνουμε** τα παιδιά να μας μιλάνε σε περίπτωση που έχουν έρθει αντιμέτωπα στο διαδίκτυο με κάτι που τα κάνει να αισθάνονται άβολα.
- Επίσης, είναι σημαντικό **να καταγγείλουμε** τις περιπτώσεις που θεωρούμε ότι το συγκεκριμένο υλικό είναι παράνομο (όπως για παράδειγμα σεξουαλικό υλικό με πρωταγωνιστές παιδιά).

Συμβουλές για παιδιά/εφήβους

- Ακατάλληλη ή κακή συμπεριφορά από κάποιον ή ακατάλληλο περιεχόμενο δεν είναι ποτέ εντάξει. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, **μπλοκάρουμε την πρόσβαση αυτού του χρήστη και το λέμε στους γονείς μας ή σε έναν ενήλικα που εμπιστευόμαστε.**
- Είναι σημαντικό να **χρησιμοποιούμε πάντα ιστοσελίδες και ιστοχώρους που είναι κατάλληλα για την ηλικία μας.**

Προσωπικά δεδομένα

Είναι κάθε πληροφορία που μας χαρακτηρίζει, όπως για παράδειγμα το όνομά μας, η διεύθυνσή μας, το τηλέφωνό μας, τα ενδιαφέροντά μας, οι επιδόσεις στο σχολείο, οι φωτογραφίες, οι απόψεις μας, κ.α.

Μερικές φορές τα [προσωπικά μας δεδομένα](#) αφορούν ιδιαίτερα ευαίσθητα στοιχεία της ιδιωτικής μας ζωής, όπως στο θρήσκευμά μας, στις πολιτικές μας πεποιθήσεις, στην κατάσταση της υγείας μας, ή στην ερωτική μας ζωή.

Συμβουλές για γονείς/ενήλικες

Πολλές φορές τα παιδιά μοιράζονται πολύ προσωπικές πληροφορίες όπως σκέψεις, συναισθήματα, δραστηριότητες και απόψεις στο Διαδίκτυο.

Καθώς οτιδήποτε ανεβαίνει στο Διαδίκτυο μπορεί να μείνει εκεί για πάντα, μπορεί να είναι και άμεσα προσπελάσιμο από μελλοντικούς φίλους ή εργοδότες.

Είναι σημαντικό να διδάξουμε στα παιδιά την **κριτική σκέψη** και ότι θα πρέπει να σκέφτονται από την αρχή τι μοιράζονται και με ποιους στο Διαδίκτυο.

Συμβουλές για παιδιά/εφήβους

- Προσέχουμε πάντα τα προσωπικά μας δεδομένα στο Διαδίκτυο.
- Δε δημοσιεύουμε προσωπικά στοιχεία στο Διαδίκτυο, όπως όνομα, τηλέφωνο, διεύθυνση, σε ποιο σχολείο πηγαίνουμε, ή πληροφορίες για την οικογένειά μας.
- Όταν μπαίνουμε σε ιστοχώρους που ζητούν προσωπικά στοιχεία, συμβουλευόμαστε πάντα κάποιον ενήλικα και διαβάζουμε τους «όρους χρήσης» του κάθε ιστοχώρου.
- Δε δίνουμε ποτέ τους κωδικούς μας σε κανέναν, ούτε στους καλύτερούς μας φίλους.
- Επιλέγουμε «δυνατούς» κωδικούς, αποτελούμενους από 8 τουλάχιστον χαρακτήρες.
- Θυμόμαστε ότι δεν είμαστε ποτέ αόρατοι στο Διαδίκτυο. Όλοι οι χρήστες του Διαδικτύου αφήνουν «ηλεκτρονικά αποτυπώματα».
- Δημιουργούμε ασφαλή προφίλ στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης. Ρυθμίζουμε το προφίλ μας, ώστε να μην είναι ορατό σε αγνώστους, και προσέχουμε να μη δεχόμαστε για διαδικτυακούς φίλους άτομα που δε γνωρίζουμε στον πραγματικό κόσμο.
- Θυμόμαστε ότι οτιδήποτε ανεβάζουμε στο Διαδίκτυο μπορεί να μείνει εκεί για πάντα! Αισθανόμαστε άνετα αν τις πληροφορίες ή φωτογραφίες που ανεβάζουμε στο Διαδίκτυο τις δει ο δάσκαλός μας, ο μελλοντικός μας φίλος, ο μελλοντικός μας εργοδότης; Εάν η απάντηση είναι «όχι», τότε δε θα πρέπει να τις ανεβάζουμε.

Sexting

Είναι η αποστολή σεξουαλικών μηνυμάτων ή φωτογραφιών μέσω κινητών τηλεφώνων (SMS), μέσω υπηρεσιών άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων (για παράδειγμα chat μηνυμάτων), ή μέσω των ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης. Το sexting, το οποίο συνεχώς αυξάνει τα ποσοστά του στον εφηβικό πληθυσμό, θα μπορούσε να θεωρηθεί μια παραλλαγή του διαδικτυακού σεξ, με τη διαφορά ότι αυτό γίνεται μέσω της χρήσης κινητών τηλεφώνων ή άλλων συσκευών κινητής επικοινωνίας με την ανταλλαγή φωτογραφιών ή γραπτών μηνυμάτων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το «sexting» μπορεί να έχει σοβαρές νομικές συνέπειες, καθώς είναι παράνομη η διαδικασία της παραγωγής και της διανομής σεξουαλικών φωτογραφιών που αφορούν ανηλίκους. Έτσι, πολλά παιδιά έχουν κατηγορηθεί για αυτή τους την πράξη, ενώ δεν το ήξεραν. Έχουν ακόμα υπάρξει και περιπτώσεις (ειδικά στις Η.Π.Α) που κάποια παιδιά έχουν καταδικαστεί με την κατηγορία της διανομής παιδικής πορνογραφίας.

Συμβουλές για γονείς/ενήλικες

- Το κλειδί για αποτελεσματικές γονεϊκές στρατηγικές είναι να είμαστε ενήμεροι για τους κινδύνους, ενώ ταυτόχρονα αφήνουμε χώρο στον έφηβο για τη σωστή χρήση των κινητών τηλεφώνων και του Διαδικτύου. Είναι πολύ σημαντικό για τους εφήβους να έχουν γνώση των κινδύνων και γνώση για τις συνέπειες των πράξεών τους, και ως γονείς θα πρέπει να τους συνοδεύσουμε και να τους υποστηρίξουμε σε αυτή τη διαδικασία.
- Προσπαθούμε να κρατάμε ανοιχτό το κανάλι επικοινωνίας με τα παιδιά σχετικά με τη διαδικτυακή τους ζωή, προκειμένου να αισθανθούν και τα ίδια άνετα να μας μιλήσουν και να μας συμβουλευτούν για οτιδήποτε χρειαστεί.
- Εάν προκύψουν ανάλογα προβλήματα, προσπαθούμε να διατηρήσουμε την ψυχραιμία μας και να συζητήσουμε με λογικό τρόπο. Εάν συμβαίνουν σοβαρά περιστατικά «sexting», είναι καλό να απευθυνθούμε σε ανάλογες υπηρεσίες, προκειμένου να μας βοηθήσουν να αντιμετωπίσουμε το πρόβλημα αποτελεσματικά.
- Παρατηρούμε ενδεχόμενες αλλαγές στο παιδί μας, αν συμπεριφέρεται παράξενα, αν κρατάει πολλά μυστικά, αν φαίνεται αγχωμένο και στεναχωρημένο. Καθώς, πολλές φορές, τα παιδιά ντρέπονται να μιλήσουν για ανάλογα θέματα, κάποιες διαφορετικές συμπεριφορές θα μπορούσαν να μας υποψιάσουν ότι αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα.

Συμβουλές για εφήβους

Είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι από τη στιγμή που στέλνουμε μια φωτογραφία μας σε άλλον αποστολέα, μέσω Διαδικτύου ή μέσω κινητού τηλεφώνου, ακόμα και αν διατηρούμε μαζί του ερωτική σχέση, χάνουμε τον έλεγχο της φωτογραφίας αυτής για πάντα.

Η φωτογραφία αυτή μπορεί να βγει σε αντίτυπα και να διανεμηθεί σε άπειρους άλλους ανθρώπους πάρα πολύ γρήγορα, ενώ δεν μπορούμε να επανακτήσουμε τον έλεγχό της. Όταν μια φωτογραφία φεύγει από τη δική μας κατοχή, μπορεί να παραμείνει στο Διαδίκτυο για πάντα.

Οι φωτογραφίες αυτές μπορούν να μας «κυνηγούν» σε 10, 20, ή και 30 χρόνια από τώρα.

Συχνές Ερωτήσεις

- [Πώς μπορώ να αποτρέψω να δέχομαι μηνύματα spam \(π.χ. διαφημιστικά\):](#)
 - ο Δημοσιεύετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση σας ολογράφως (π.χ. info (at) saferinternet (dot) gr). Έτσι, θα αποφύγετε να αναγνωρίζουν οι μηχανές αναζήτησης ηλεκτρονικών διευθύνσεων τη δική σας διεύθυνση.
 - ο Εάν λάβετε ένα τέτοιο μήνυμα, μην το προωθείτε, μην το απαντάτε και μην ανοίγετε πιθανά συνημμένα του.
 - ο Χρησιμοποιήστε μια εναλλακτική διεύθυνση email για εγγραφή σας σε υπηρεσίες.
 - ο Χαρακτηρίστε το μήνυμα ως ανεπιθύμητο για να μην ξαναλάβετε μήνυμα από τον ίδιο αποστολέα.
 - ο Εάν τα παραπάνω μέτρα δεν αρκούν, επικοινωνήστε με τον πάροχό σας (π.χ. hotmail, yahoo) για να ζητήσετε βοήθεια.
 - ο Διαβάστε [εδώ](#) περαιτέρω συμβουλές.
- [Έχω λάβει email ότι έχω κερδίσει/δικαιούμαι κάποιο χρηματικό ποσό. Να το πιστέψω;](#)

Κατά πάσα πιθανότητα πρόκειται για μήνυμα απάτη. Διαβάστε την ενότητα [«Ηλεκτρονικές απάτες»](#), για να διαπιστώσετε αν το μήνυμα που λάβατε εμπίπτει σε κάποια από τις συνηθέστερες κατηγορίες μηνυμάτων εξαπάτησης.

- [Πώς μπορώ να περιορίσω την πρόσβαση στο προφίλ μου;](#)

Ανάλογα με την ιστοσελίδα, μπορούμε να περιορίσουμε την πρόσβαση στο προφίλ μας αλλάζοντας τις ρυθμίσεις των παρακάτω μενού:

Στο Hi5 : Κάνουμε κλικ στη λέξη *Απόρρητο/Privacy* στην πάνω δεξιά γωνία του Browser μας.



Στο Facebook: Τοποθετούμε το ποντίκι στο μενού Settings και κάνουμε κλικ στην επιλογή *Privacy Settings*.

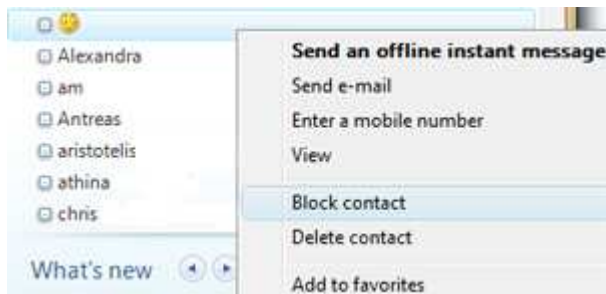


Αφού έχουμε μπει στο μενού των ρυθμίσεων απορρήτου οι παρακάτω ενέργειες είναι σημαντικές:

- Μπορούμε να μπλοκάρουμε την πρόσβαση συγκεκριμένων ατόμων στο προφίλ μας γράφοντας/επιλέγοντας από τη λίστα το όνομα της επαφής που θέλουμε να αποκλείσουμε στο πεδίο **Block people/block users** (Λίστα αποκλεισμένων επαφών).
- Βεβαιωνόμαστε ότι μόνο οι «φίλοι» μας μπορούν να δουν το εικονικό μας προφίλ ή συγκεκριμένα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτό (ημερομηνία γέννησης, φωτογραφία κ.α.). Τη ρύθμιση αυτή θα βρούμε τόσο στο Facebook στο υπομενού **Profile** (επιλέγοντας *Only my friends/Μόνο οι φίλοι μου* στο πεδίο Profile), όσο και στο Hi5 στο υπομενού **Profile Settings/Ρυθμίσεις Προφίλ** (επιλέγουμε *Το προφίλ μου μπορεί να είναι ορατό μόνο από τους φίλους μου/My profile can be viewed by my friends only*).
- Επιλέγουμε αν θα εμφανίζεται το προφίλ μας στα αποτελέσματα αναζήτησης μέσω της ιστοσελίδας καθώς και τη μορφή που θα έχει (αν θα φαίνεται η φωτογραφία, τα στοιχεία επικοινωνίας κ.α.). Στο Facebook χρησιμοποιούμε το υπομενού **Search** και διαμορφώνουμε ανάλογα με τις προτιμήσεις μας. Σε καμία περίπτωση δεν ενεργοποιούμε την επιλογή **Public Search Listing** που σημαίνει ότι το προφίλ μας θα εμφανίζεται στα αποτελέσματα των μηχάνων αναζήτησης όπως, για παράδειγμα, στο Google (η συγκεκριμένη επιλογή δεν επιτρέπεται εξ ορισμού σε χρήστες που δηλώνουν κάτω των 18).
- Ρυθμίζουμε από ποιους χρήστες μπορούμε να λαμβάνουμε προσωπικά μηνύματα και σχόλια και ποιοι χρήστες έχουν δικαίωμα να δουν, να σχολιάσουν ή να αναρτήσουν ετικέτες/tags στις φωτογραφίες και τα βίντεό μας. Π.χ. στο Facebook και στο Hi5 μπορούμε να δώσουμε τη δυνατότητα αποκλειστικά σε όσους είναι στη λίστα των φίλων μας να δουν και να σχολιάσουν τις φωτογραφίες χρησιμοποιώντας το υπομενού **Profile** και **Ρυθμίσεις Φωτογραφιών αντίστοιχα**.
- [Πώς μπορώ να αποκλείσω συγκεκριμένα άτομα της λίστας των επαφών μου από το να επικοινωνούν μαζί μου στο MSN;](#)

Αν θέλετε να διατηρήσετε ένα άτομο στις επαφές σας, χωρίς όμως αυτό να μπορεί να βλέπει τότε είστε συνδεδεμένος/η ή να μπορεί να σας στέλνει μηνύματα, τότε μπορείτε να το μπλοκάρετε ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία.

- Έχοντας ανοίξει το πρόγραμμα και συνδεθεί στο λογαριασμό σας, διαλέξτε από τη λίστα των επαφών σας το άτομο που επιθυμείτε να μπλοκάρετε.
- Αφού το επιλέξετε με το ποντίκι, πατήστε δεξί κλικ.



- Από τις επιλογές που θα εμφανιστούν επιλέξτε το «**Block contact**».
- Το άτομο αυτό θα εμφανίζεται πλέον στη λίστα σας ως διεγγραμμένο. Με δεξί κλικ και «**Unblock contact**» μπορείτε να το επαναφέρετε στη λίστα επαφών σας.
- [Τι μπορώ να κάνω αν μου έχουν κλέψει φωτογραφίες από το προφίλ μου και τις χρησιμοποιούν αλλού;](#)

Πρόκειται για παραβίαση προσωπικών δεδομένων. Αυτό από μόνο του αρκεί για να κινηθεί κάποιος δικαστικά ενάντια στον υπαίτιο. Επίσης, η παραβίαση προσωπικών δεδομένων στο Διαδίκτυο συνοδεύεται πολύ συχνά με εξύβριση ή συκοφαντική δυσφήμιση, εκφοβισμό, απειλή κ.λπ. Για τις περιπτώσεις αυτές μπορείτε να απευθύνεστε στη ανοιχτή γραμμή καταγγελιών [Safeline](mailto:report@safeline.gr) / report@safeline.gr.

- [Κάποιος έχει δημιουργήσει ψεύτικο προφίλ με το όνομά μου. Τι μπορώ να κάνω;](#)

Μπορείτε να κάντε μια αναφορά για το περιστατικό στους διαχειριστές της ιστοσελίδας που χρησιμοποιείτε π.χ. για το Facebook [ΕΔΩ](#), και για το Η15 [ΕΔΩ](#). Αν χρησιμοποιείτε κάποια άλλη ιστοσελίδα καλό θα είναι να κάνετε μια έρευνα στη σελίδα της «Βοήθειας» (Help) για **Ψεύτικο προφίλ (fake account)**.

Μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία για το περιστατικό στη [Safeline](mailto:report@safeline.gr) / report@safeline.gr ή στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος:

Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Αττικής
 Λ. Αλεξάνδρας 173
 Τ.Κ. 115 22 Αθήνα
 Fax: 210 6476462
 Τηλ. : 210-6476464, 210-6476000

e-mail: ccu@ath.forthnet.gr

Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Θεσσαλονίκης
Μοναστηρίου 241
Τ.Κ. 546 28 Θεσσαλονίκη
Fax: 2310 559929
Τηλ.: 2310 388370-5, 2310-388000
e-mail: info@cybercrime.gr

- [Κάποιος έχει κλέψει τους κωδικούς πρόσβασης στο email μου / προφίλ μου. Τι μπορώ να κάνω;](#)

Αν το άτομο που υπέκλεψε τους κωδικούς σας δεν τους έχει αλλάξει πρέπει να τους αλλάξετε άμεσα και αν θεωρείτε ότι έγιναν κάποιες παράνομες ενέργειες να ενημερώσετε τις ιστοσελίδες για το περιστατικό.

Αν το άτομο έχει αλλάξει τους κωδικούς συμπληρώνετε την παρακάτω φόρμα π.χ. στο Facebook:

https://www.facebook.com/help/contact.php?show_form=account_hacked

Για το msn δείτε εδώ:

<https://help.live.com/help.aspx?project=liveidv1&market=en-us>, κάνετε αναζήτηση τη λέξη «*hijack*» και θα σας παρουσιαστούν οι οδηγίες για το τι πρέπει να κάνετε αν σας έχει κλαπεί ο κωδικός ή αν έγινε μόνο χρήση του λογαριασμού σας.

- [Πώς μπορώ να μπλοκάρω την πρόσβαση του παιδιού μου σε ακατάλληλες ιστοσελίδες;](#)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κάποιο φίλτρο ή εργαλεία γονεϊκού ελέγχου. Διαβάστε την ενότητα [«Φίλτρα / Εργαλεία Γονεϊκού Ελέγχου»](#) για να ενημερωθείτε για τα τεχνικά μέσα προστασίας των παιδιών από ακατάλληλο περιεχόμενο.

Για να επιλέξετε το κατάλληλο εργαλείο για το παιδί σας θα σας προτείνουμε να έχετε υπόψη τα παρακάτω:

- Αν το παιδί είναι κάτω από 10 ετών μπορείτε να επιλέξετε φίλτρα όπου εσείς επιλέγετε τις ιστοσελίδες που θέλετε να πλοηγείται το το παιδί σας (οι λεγόμενες «λευκές λίστες» ή «περιφραγμένες τοποθεσίες»). Αυτά μπορείτε να τα αναζητήσετε με τον όρο **parental control tools**.

- Αν το παιδί είναι μεγαλύτερο επιλέγετε κάποιο φίλτρο περιεχομένου (**content filter**). Υπάρχει μεγάλη ποικιλία τέτοιων φίλτρων, στα οποία εσείς επιλέγετε όρους-κλειδιά που θα αποκλείονται. Για παράδειγμα μπορείτε να αποκλείσετε περιεχόμενο με τους όρους κλειδιά sex, pornography, violence, κ.λπ.
- [Έχω πραγματοποιήσει διαδικτυακή αγορά και δεν έχω λάβει το προϊόν που αγόρασα. Τι μπορώ να κάνω;](#)

Πρώτη σας κίνηση θα πρέπει να είναι η επικοινωνία με τους διαχειριστές του ιστοχώρου μέσω του οποίου πραγματοποιήσατε τη συναλλαγή. Αν η επικοινωνία είναι άκαρπη τότε μπορείτε να απευθυνθείτε στις αρχές για να διερευνηθεί η υπόθεσή σας.

Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Αττικής
Λ. Αλεξάνδρας 173
Τ.Κ. 115 22 Αθήνα
Fax: 210 6476462
Τηλ. : 210-6476464, 210-6476000
e-mail: ccu@ath.forthnet.gr

Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Θεσσαλονίκης
Μοναστηρίου 241
Τ.Κ. 546 28 Θεσσαλονίκη
Fax: 2310 559929
Τηλ.: 2310 388370-5, 2310-388000
e-mail: info@cybercrime.gr

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Τηλ. 1520

- [Πώς μπορώ να ξέρω ότι μια ιστοσελίδα ηλεκτρονικών συναλλαγών είναι αξιόπιστη;](#)

Η παρακάτω λίστα θα σας βοηθήσει να αντιληφθείτε αν μια ιστοσελίδα ηλεκτρονικών συναλλαγών είναι αξιόπιστη. **Προσοχή:** Όπως στον πραγματικό κόσμο, έτσι και στον εικονικό, κανείς δεν μπορεί να εγγυηθεί με σιγουριά ότι ακόμα και αν μια ιστοσελίδα πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις δεν θα αντιμετωπίσει προβλήματα με τις συναλλαγές του με τη συγκεκριμένη εταιρεία / φορέα. Χρησιμοποιήστε τη λίστα σαν ένα οδηγό ελάχιστων προϋποθέσεων για να προχωρήσετε σε μια συναλλαγή μέσω Διαδικτύου.

- Σε μια αξιόπιστη ιστοσελίδα υπάρχει ξεκάθαρος προσδιορισμός της εταιρείας με το όνομά της, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.

- Οι όροι των συμβάσεων είναι εύκολα προσβάσιμοι και διαφανείς (Όροι χρήσης). Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος / υπηρεσίας και οι όροι της εγγύησης είναι σαφή και εύκολα προσβάσιμα.
- Η τιμή του προϊόντος περιλαμβάνει όλες τις τυχόν επιπλέον χρεώσεις (εκτελωνισμούς, φόρους, παράδοση στο χώρο του πελάτη, κ.λπ.).
- Ο ιστοχώρος παρέχει ασφαλή τρόπο πληρωμής.
- Οι παραγγελίες επιβεβαιώνονται με e-mail. Οι καταναλωτές έχουν ένα σαφώς καθορισμένο δικαίωμα ανάκλησης της παραγγελίας.
- Υπάρχει [Privacy policy – «Πολιτική απορρήτου»](#) όπου διευκρινίζεται πώς θα χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά στοιχεία που πρέπει να καταχωρίσει ο χρήστης για να πραγματοποιήσει τη συναλλαγή.
- Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να εντοπίσετε κάποιο από τα παραπάνω, ή διατηρείτε ακόμα αμφιβολίες μπορείτε να έρθετε επαφή με την εταιρεία / υπηρεσία τηλεφωνικά ή με email και να ζητήσετε διευκρινήσεις ή ακόμη και να ερευνήσετε τη φήμη της εν λόγω εταιρείας στο Διαδίκτυο.
- [Τι μέτρα θα πρέπει να έχω λάβει πριν κάνω μια αγορά μέσω Διαδικτύου:](#)

Σας παραθέτουμε παρακάτω γενικές συμβουλές για επιπλέον προστασία εναντίον κάθε είδους ηλεκτρονικής απάτης:

- Θα πρέπει να είστε βέβαιοι ότι ο υπολογιστής σας δεν έχει προσβληθεί από κακόβουλο λογισμικό όπως για παράδειγμα από «[Δούρειο Ίππο](#)» που καταγράφει τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρείτε σε φόρμες του Διαδικτύου. Ενημερωθείτε για τους τρόπους προστασίας από τέτοιου είδους λογισμικό, προμηθευτείτε λογισμικό [Antivirus](#) από το εμπόριο.
- Εγκαταστήστε φίλτρο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας. Ακόμη και αν κάποιο e-mail από άγνωστο αποστολέα φτάσει στα εισερχόμενά σας, μην πατάτε ποτέ τους συνδέσμους που περιέχονται σε αυτό.
- Καμία αξιόπιστη εταιρία ή τράπεζα δεν θα επικοινωνούσε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για ζητήματα που αφορούν προσωπικούς κωδικούς, προσωπικά σας δεδομένα ή λογαριασμούς σας. Θυμηθείτε ότι οι συναλλαγές τέτοιου τύπου εκτελούνται αυστηρώς σε προσωπικό επίπεδο και με την προσωπική σας παρουσία. Αν λάβετε ένα τέτοιο μήνυμα, καλό είναι να απευθυνθείτε στην εξυπηρέτηση πελατών της εταιρίας ή της τράπεζας για να τους ενημερώσετε.

- Πριν καταχωρήσετε τα στοιχεία ενός λογαριασμού στο Διαδίκτυο βεβαιωθείτε πρώτα ότι βρίσκεστε στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρίας, ότι στο κάτω μέρος του browser υπάρχει ένα λουκετάκι και ότι η διεύθυνση αρχίζει με <https://>. Για αυτό καλό είναι να [πληκτρολογείτε εσείς τη διεύθυνση της ιστοσελίδας που θέλετε να επισκεφθείτε στον Browser σας](#).
- Μην κλικάρετε με το ποντίκι σας σε διευθύνσεις ιστοχώρων που σας δίνονται σε ύποπτα emails ή σε emails που δεν αναμένετε (ακόμα και εάν προέρχονται από άτομα που γνωρίζετε), γιατί ενδέχεται να σας κατευθύνουν σε εικονικές ιστοσελίδες που μοιάζουν με την πρωτότυπη της εταιρείας ή τράπεζας, από όπου απατεώνες θα προσπαθήσουν να σας αποσπάσουν προσωπικά δεδομένα. Για αυτό, όπως αναφέραμε και παραπάνω, γράφετε πάντα από μόνοι σας την ηλεκτρονική διεύθυνση στον browser.
- Αποφύγετε να κάνετε ηλεκτρονικές συναλλαγές από υπολογιστές τρίτων ή δημόσια προσβάσιμους (π.χ. από Ίντερνετ καφέ). Επίσης, αν παραπάνω από ένας χρήστης έχει πρόσβαση στον υπολογιστή σας, καλό θα ήταν να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα απομνημόνευσης κωδικών του browser σας. [Δείτε εδώ πως](#).
- Φυλάξτε τους κωδικούς σας σε ασφαλές μέρος. Μη χρησιμοποιείτε για κωδικό ονόματα, ημερομηνίες γέννησης, επετείων κ.λπ. που εύκολα μπορεί να μαντέψει κανείς.
- [Συνάντησα μια ιστοσελίδα η οποία περιλαμβάνει ρατσιστικό / προσβλητικό / επιβλαβές περιεχόμενο. Τι να κάνω;](#)

Σε περίπτωση που συναντήσετε περιεχόμενο που είναι παράνομο ή επιβλαβές κάντε μια καταγγελία στη [Safeline](#). Αν χρειάζεστε βοήθεια για την αντιμετώπιση τέτοιου είδους φαινομένου μπορείτε να καλέσετε τη Γραμμή Βοηθείας **ΥποΣΤΗΡΙΖΩ στο 800 11 800 15** χωρίς χρέωση.

- [Πού μπορώ να απευθυνθώ αν το παιδί μου ασχολείται υπερβολικά με ηλεκτρονικά παιχνίδια / Διαδίκτυο;](#)

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Γραμμή Βοηθείας "help-line.gr" του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου στο τηλέφωνο **210 6007686** και στο email info@help-line.gr. Για το θέμα της υπερβολικής ενασχόλησης μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

- [Πώς μπορώ να ξέρω αν ένα ηλεκτρονικό παιχνίδι είναι κατάλληλο για το παιδί μου;](#)

Ανοίγουμε τον Browser μας.

Πληκτρολογούμε τη διεύθυνση: <http://www.pegi.info/gr/>.

Στο πεδίο *Γρήγορη Αναζήτηση* που βλέπουμε στην παραπάνω ιστοσελίδα, πληκτρολογούμε το ηλεκτρονικό παιχνίδι που θέλουμε να ελέγξουμε: π.χ. World of Warcraft.

Στα αποτελέσματα της αναζήτησής μας παίρνουμε όλες τις πιθανές εκδόσεις του συγκεκριμένου παιχνιδιού και την κατάταξη της κάθε έκδοσης που δίνει η διαχειριστική αρχή του συστήματος PEGI για τις ηλικίες στις οποίες απευθύνεται και για το περιεχόμενο που περιλαμβάνει. Με αυτόν τον τρόπο μπορούμε, ως ενήλικες, πολύ εύκολα να ελέγξουμε την καταλληλότητα των ηλεκτρονικών παιχνιδιών.



- [Έχω δικαίωμα να χρησιμοποιήσω πληροφορίες που έχω βρει στο Διαδίκτυο:](#)

Σύμφωνα με το τέταρτο κεφάλαιο του [Νόμου 2121/1993](#) περί πνευματικής ιδιοκτησίας υπάρχουν ορισμένες εξαιρέσεις στο αποκλειστικό δικαίωμα του δημιουργού που επιτρέπουν τη χρήση περιορισμένων αντιγράφων ενός έργου για κάποιες συγκεκριμένες χρήσεις. Μεταξύ άλλων επιτρέπεται:

- η αναπαραγωγή έργου για ιδιωτική χρήση,

- η παράθεση αποσπασμάτων, η χρήση υλικού σε σχολικά βιβλία και ανθολογίες, υπό την προϋπόθεση ότι θα αναγράφεται η πηγή,
- η αναπαραγωγή αποσπασμάτων για διδασκαλία,
- η αναπαραγωγή από βιβλιοθήκες και αρχεία,
- η χρήση για λόγους ενημέρωσης.

Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση πρέπει να έχουμε υπόψη ότι, αν το υλικό ενός ιστοχώρου δεν αναγράφει ευκρινώς ότι δεν διέπεται από πνευματική ιδιοκτησία, απαγορεύεται βάσει νόμου η χρήση υλικού χωρίς την γραπτή άδεια του δημιουργού ή την καταβολή αντιτίμου.

- [Πώς μπορώ να κρατήσω αντίγραφο μιας συνομιλίας μου στο Διαδίκτυο;](#)

Ο απλούστερος τρόπος για να κρατήσετε αντίγραφο των συνομιλιών που πραγματοποιείτε σε κάποιο chat room ή κατά τη χρήση ενός προγράμματος ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων είναι η αντιγραφή και επικόλληση της συνομιλίας σε ένα νέο έγγραφο ή βγάζοντας μια φωτογραφία όσων βλέπετε στην οθόνη σας. Τα προγράμματα άμεσων μηνυμάτων σας δίνουν επίσης την επιλογή να αποθηκεύετε αν θέλετε όλες τις συνομιλίες σας εφόσον το επιθυμείτε.

Η αποθήκευση είναι χρήσιμη σε περιπτώσεις παρενόχλησης, εκβιασμού και απόπειρας αποπλάνησης ανηλίκου μέσω του Διαδικτύου, ώστε να μπορείτε, αν χρειαστεί, να ενημερώσετε τις αρχές όπου θα επιλέξετε να απευθυνθείτε.

Για να κάνετε αντιγραφή / επικόλληση:

- Κρατώντας πατημένο το αριστερό κουμπί του ποντικιού, επιλέξτε το κείμενο που θέλετε να αντιγράψετε.
- Κάνετε δεξί κλικ εντός του πεδίου του επιλεγμένου κειμένου και επιλέγετε **Αντιγραφή / Copy**.
- Ανοίξτε ένα νέο έγγραφο στον επεξεργαστή κειμένου που χρησιμοποιείτε. Και πάλι με δεξί κλικ επιλέγετε **Επικόλληση / Paste**.
- Αποθηκεύστε το έγγραφο.

Για να βγάλετε μια φωτογραφία όσων δείχνει η οθόνη σας (Print Screen):

Αν χρησιμοποιείτε Microsoft Windows:

- Πατήστε το πλήκτρο **Print Screen (PrtSc)** που βρίσκεται πάνω δεξιά στο πληκτρολόγιο σας, τη στιγμή που βλέπετε στην οθόνη σας τα στοιχεία που θέλετε να αποθανατίσετε.
- Ανοίξτε ένα νέο έγγραφο και κάντε **Επικόλληση / Paste** (όπως παραπάνω).
- Αποθηκεύστε το έγγραφο.

Αν χρησιμοποιείτε Apple Mac:

- Όταν έχετε στην οθόνη σας τα στοιχεία που θέλετε να αποθανατίσετε, πατήστε ταυτόχρονα τα πλήκτρα **Command, Shift και 3**.

- Θα δημιουργηθεί ένα νέο αρχείο με τα περιεχόμενα της οθόνης σας.

Για να μάθετε πώς μπορείτε να ενεργοποιήσετε την αποθήκευση συνομιλιών σε προγράμματα που έχετε εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας μπορείτε να επισκευθείτε τις ιστοσελίδες των κατασκευαστών τους ή το μενού *Help* (Βοήθεια). Εδώ σας παραθέτουμε ενδεικτικά οδηγίες για ένα από τα πιο δημοφιλή προγράμματα συνομιλιών που χρησιμοποιούν τα παιδιά και οι νέοι.

Windows Live Messenger (MSN)

- Έχοντας στο προσκήνιο το πρόγραμμα, πατήστε το πλήκτρο **Alt** για να εμφανιστεί το μενού.
- Επιλέξτε το υπομενού **Tools (εργαλεία)** και από το αναδυόμενο μενού κάντε κλικ στο **Options** (Επιλογές).
- Από την αριστερή λίστα του παραθύρου που θα ανοίξει επιλέγετε **Messages (Μηνύματα)**.
- Τικάρετε την επιλογή **Automatically keep a history of my conversations (Αυτόματη αποθήκευση συζητήσεων)** και επιλέξτε το φάκελο όπου θα αποθηκεύονται οι συνομιλίες στο από κάτω πεδίο.
- Πατήστε **OK**.

Λόγω των πολλών διαφορετικών εκδόσεων του προγράμματος και των συχνών διαφοροποιήσεών του, ενδέχεται ο οδηγός αυτός να μην ατιστοιχεί στην έκδοση που χρησιμοποιείτε. Στην περίπτωση αυτή χρησιμοποιείτε το μενού **help** του MSN και αναζητήστε πώς μπορείτε να αποθηκεύσετε τις συνομιλίες.

- [Πώς μπορώ να κρατήσω αντίγραφο από παράνομη / προσβλητική δραστηριότητα τρίτων στο προφίλ μου;](#)

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

Για να βγάλετε μια φωτογραφία όσων δείχνει η οθόνη σας (Print Screen):

Αν χρησιμοποιείτε Microsoft Windows:

- Πατήστε το πλήκτρο **Print Screen (PrtSc)** που βρίσκεται πάνω δεξιά στο πληκτρολόγιο σας, τη στιγμή που βλέπετε στην οθόνη σας τα στοιχεία που θέλετε να αποθανατίσετε.
- Ανοίξτε ένα νέο έγγραφο και κάντε **Επικόλληση / Paste** (όπως παραπάνω).
- Αποθηκεύστε το έγγραφο.

Αν χρησιμοποιείτε Apple Mac:

- Όταν έχετε στην οθόνη σας τα στοιχεία που θέλετε να αποθανατίσετε πατήστε ταυτόχρονα τα πλήκτρα **Command, Shift και 3**.
- Θα δημιουργηθεί ένα νέο αρχείο με τα περιεχόμενα της οθόνης σας.

- [Υποπτεύομαι ότι το παιδί μου έχει προσεγγιστεί από παιδόφιλο. Πού μπορώ να απευθυνθώ;](#)

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με τις αστυνομικές αρχές. Σας παραθέτουμε τα στοιχεία των Τμημάτων Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος:

Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Αττικής
Λ. Αλεξάνδρας 173
Τ.Κ. 115 22 Αθήνα
Fax: 210 6476462
Τηλ. : 210-6476464, 210-6476000
e-mail: ccu@ath.forthnet.gr

Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Θεσσαλονίκης
Μοναστηρίου 241
Τ.Κ. 546 28 Θεσσαλονίκη
Fax: 2310 559929
Τηλ.: 2310 388370-5, 2310-388000
e-mail: info@cybercrime.gr

- [Το παιδί μου δέχεται παρενόχληση μέσω κινητού / Διαδικτύου; Τι μπορώ να κάνω;](#)
- Μην υποβαθμίζετε το συμβάν. Η παρενόχληση μπορεί να μην μείνει μόνο στο ηλεκτρονικό επίπεδο και να εξελιχθεί σε κάτι πολύ σοβαρό αν δεν δώσετε την δέουσα σημασία.
- Αν η παρενόχληση είναι πολύ σοβαρή και συστηματική, απευθυνθείτε στον πάροχό σας για σύνδεση με το Διαδίκτυο ([Internet Service Provider](#)), ή εάν η παρενόχληση λαμβάνει χώρα μέσω κινητού, στην εταιρία κινητής τηλεφωνίας μέσω των γραμμών επικοινωνίας ή της ιστοσελίδας της. Αν το πρόβλημα δεν ξεπεραστεί αλλάξτε αριθμό τηλεφώνου και ενημερώστε την ανοιχτή γραμμή [Safeline](#).
- Αν το παιδί σας αντιμετωπίζει ψυχολογικά προβλήματα ή προβλήματα συμπεριφοράς, επικοινωνήστε με τη Γραμμή Βοηθείας του Ελληνικού Κέντρου στο τηλέφωνο **210 6007686** ή στο email info@help-line.gr.

- [Πώς μπορώ να καταγγείλω μια παράνομη ιστοσελίδα;](#)

Μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους ακόλουθους τρόπους για να καταθέσετε μία καταγγελία προς τη [Safeline](#).

- **Ηλεκτρονική κατάθεση:** Μπορείτε να συμπληρώσετε την [φόρμα ηλεκτρονικής κατάθεσης καταγγελίας](#).

- **Ταχυδρομείο:** Μπορείτε να στείλετε γράμμα με την καταγγελία σας στην παρακάτω διεύθυνση: SafeNet, Στουρνάρη 63, 10432 Αθήνα.
- **Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:** Μπορείτε να στείλετε email στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση: report@safeline.gr
- **Τηλεφωνικά:** Μπορείτε να επικοινωνήσετε τις εργάσιμες ημέρες από τις 9:00 έως τις 16:00 στο τηλέφωνο **2811 391615**.

Οδηγίες

Για να γίνει η επεξεργασία της καταγγελίας σας όσο τον δυνατόν πιο αποτελεσματική, χρειάζεται να δώσετε συγκεκριμένες πληροφορίες για τον τόπο και τον τύπο του περιεχομένου που θέλετε να καταγγείλετε. Για κάθε διαφορετικό τύπο καταγγελίας καλείστε να δώσετε τις αντίστοιχες πληροφορίες:

- **Website:** Διεύθυνση ιστοσελίδας ([URL](#)), μέρα και ώρα που είδατε την σελίδα, τύπο περιεχομένου, περιγραφή του περιεχομένου.
- **Newsgroup:** Όνομα του newsgroup, ID του μηνύματος (message-ID), αποστολέας του μηνύματος, θέμα του μηνύματος, ημερομηνία του μηνύματος, τύπος περιεχομένου, περιγραφή του περιεχομένου.
- **Δίκτυο P2P eDonkey:** Σύνδεσμος αρχείου για το δίκτυο eDonkey, Server eDonkey στον οποίο ήσασταν συνδεδεμένοι όταν εντοπίσατε το αρχείο που καταγγείλατε. Δείτε [ΕΔΩ](#) πως μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία αυτά.

Ανωνυμία

Μπορείτε πάντα να επιλέξετε να κρατήσετε την ανωνυμία σας όταν κάνετε μία καταγγελία. Με τη χρησιμοποίηση της φόρμας ηλεκτρονικής καταγγελίας δεν χάνετε την ανωνυμία σας. Καταγράφονται μόνο οι πληροφορίες που εσείς δίνετε στην φόρμα. Δεν καταγράφεται καμία επιπλέον πληροφορία, ούτε καν η διεύθυνση IP του μηχανήματος από όπου γίνεται η καταγγελία.

Προσωπικά στοιχεία

Αν επιθυμείτε να πληροφορηθείτε για το αποτέλεσμα της καταγγελίας σας θα πρέπει να δώσετε μερικά προσωπικά σας στοιχεία, όπως: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, email.

Επεξεργασία καταγγελιών

Τα βήματα που ακολουθεί η SafeLine για την επεξεργασία των καταγγελιών που λαμβάνει είναι τα εξής:

- **Επαλήθευση:** Πρώτα γίνεται από την SafeLine μια τυπική επαλήθευση του περιεχομένου της καταγγελίας. Για παράδειγμα, αν πρόκειται για δικτυακό

τόπο (website), η SafeLine επαληθεύει ότι η διεύθυνση (URL) που καταγγέλθηκε υπάρχει και το περιεχόμενό της είναι πιθανόν παράνομο.

- Ανεύρεση πηγής περιεχομένου: Μετά από την επαλήθευση, επιχειρείται να βρεθεί η χώρα προέλευσης του περιεχομένου χρησιμοποιώντας τεχνικές μεθόδους.
- Ειδοποίηση Ελληνικής Αστυνομίας: Η SafeLine προωθεί όλες ανεξαιρέτως τις καταγγελίες, ανεξάρτητα από την χώρα προέλευσης, στην Ελληνική Αστυνομία.
- Ειδοποίηση ξένου hotline: Σε περίπτωση που το περιεχόμενο βρίσκεται στο εξωτερικό, η καταγγελία προωθείται σε [αντίστοιχη ανοικτή γραμμή](#) (hotline) της χώρας προέλευσης (εάν υπάρχει).
- Ενημέρωση: Εάν ο καταγγέλων χρήστης έχει δώσει προσωπικά του στοιχεία, τότε η SafeLine τον ενημερώνει για τις ενέργειες που έκανε με βάση την καταγγελία του.
- [Υπάρχει νομικό πλαίσιο σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα στο Διαδίκτυο;](#)

Υπάρχει ο [N.3471](#) (ΦΕΚ 133/Α/28-06-2006) «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997».

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να λάβετε από την ιστοσελίδα της [Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών](#).

- [Ποιες ενέργειες είναι παράνομες στο Διαδίκτυο;](#)

Το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο στην Ελλάδα προβλέπει τα παρακάτω:

Πορνογραφία Ανηλίκων:

Αρ.348Α του Ελληνικού Ποινικού Κώδικα όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 2 παράγραφος 10 του Ν. 3625/2007. Η διάταξη έχει ως εξής: «1. Όποιος με πρόθεση παράγει, διανέμει, δημοσιεύει, επιδεικνύει, εισάγει στην Επικράτεια ή εξάγει από αυτήν, μεταφέρει, προσφέρει, πωλεί ή με άλλον τρόπο διαθέτει, αγοράζει, προμηθεύεται, αποκτά ή κατέχει υλικό παιδικής πορνογραφίας ή διαδίδει ή μεταδίδει πληροφορίες σχετικά με την τέλεση των παραπάνω πράξεων, τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον ενός έτους και χρηματική ποινή δέκα χιλιάδων έως εκατό χιλιάδων ευρώ. 2. Όποιος με πρόθεση παράγει, προσφέρει, πωλεί ή με οποιονδήποτε τρόπο διαθέτει, διανέμει, διαβιβάζει, αγοράζει, προμηθεύεται ή κατέχει υλικό παιδικής πορνογραφίας ή διαδίδει πληροφορίες σχετικά με την τέλεση των παραπάνω πράξεων δια συστήματος ηλεκτρονικού υπολογιστή ή με τη χρήση διαδικτύου, τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον δύο ετών και χρηματική ποινή πενήντα χιλιάδων έως τριακοσίων χιλιάδων ευρώ. 3. Υλικό παιδικής πορνογραφίας, κατά την έννοια των προηγούμενων παραγράφων, συνιστά η αναπαράσταση ή η πραγματική ή εικονική αποτύπωση σε ηλεκτρονικό ή άλλο υλικό φορέα του σώματος ή μέρους του σώματος ανηλίκου, κατά τρόπο που προδήλως προκαλεί γενετήσια διέγερση, καθώς και

πραγματικής ή εικονικής ασελγούς πράξης που διενεργείται από ή με ανήλικο. 4. Οι πράξεις της πρώτης και δεύτερης παραγράφου τιμωρούνται με κάθειρξη μέχρι δέκα ετών και χρηματική ποινή πενήντα χιλιάδων έως εκατό χιλιάδων ευρώ: α) αν τελέσθηκαν κατ' επάγγελμα και κατά συνήθεια β) αν η παραγωγή του υλικού της παιδικής πορνογραφίας συνδέεται με την εκμετάλλευση της ανάγκης, της ψυχικής ή της διανοητικής ασθένειας ή σωματικής δυσλειτουργίας λόγω οργανικής νόσου ανηλίκου ή με την άσκηση ή απειλή χρήσης βίας ανηλίκου ή με τη χρησιμοποίηση ανηλίκου που δεν έχει συμπληρώσει το δέκατο έτος. Αν η πράξη της περίπτωσης β1 είχε ως αποτέλεσμα τη βαριά σωματική βλάβη του παθόντος, επιβάλλεται κάθειρξη τουλάχιστον δέκα ετών και χρηματική ποινή εκατό χιλιάδων έως πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ αν δε αυτή είχε ως αποτέλεσμα το θάνατο, επιβάλλεται ισόβια κάθειρξη.»

N.5060/1931 σχετικά με τα αδικήματα τύπου και τα άσεμνα δημοσιεύματα, που εφαρμόζοταν σε συνδυασμό με τα άρθρα του ΠΚ μέχρι την τελευταία τροποποίηση.

Συνθήκη των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού, που έχει κυρωθεί και από την Ελλάδα με το Ν. 2101/1992, όπου ρητά ορίζεται ότι τα Συμβαλλόμενα Κράτη παίρνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για να εμποδίσουν την εκμετάλλευση των παιδιών για την παραγωγή θεαμάτων ή υλικού πορνογραφικού χαρακτήρα.

Ρατσισμός και βία:

Σύνταγμα της Ελλάδας: Όλοι όσοι βρίσκονται στην Ελληνική Επικράτεια απολαμβάνουν την απόλυτη προστασία της ζωής, της τιμής και της ελευθερίας τους, χωρίς διάκριση εθνικότητας, φυλής, γλώσσας και θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων. Εξαιρέσεις επιτρέπονται στις περιπτώσεις που προβλέπει το διεθνές δίκαιο.

Αρ.330 Ελληνικού Ποινικού Κώδικα, στο οποίο ορίζεται ότι όποιος χρησιμοποιώντας σωματική βία ή απειλή σωματικής βίας ή άλλης παράνομης πράξης ή παράλειψης εξαναγκάζει άλλον σε πράξη, παράλειψη ή ανοχή για τις οποίες ο παθών δεν έχει υποχρέωση τιμωρείται με φυλάκιση μέχρι δύο ετών.

Τρομοκρατία:

N.1789/1988 με τον οποίο κυρώθηκε η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για την καταστολή της τρομοκρατίας,

N.2928/2001 με τον οποίο τροποποιείται το αρ. 187 του Ελληνικού Ποινικού Κώδικα σχετικά με τις εγκληματικές οργανώσεις,

N.3034/2002 με τον οποίο κυρώθηκε η Διεθνής Σύμβαση για την καταστολή της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Τοπικά όρια

Οι Ελληνικοί ποινικοί νόμοι, σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ελληνικού Ποινικού Κώδικα, εφαρμόζονται σε όλες τις πράξεις που τελέστηκαν στο έδαφος της επικράτειας, ακόμη και από αλλοδαπούς καθώς και για πράξη που χαρακτηρίζεται

από αυτούς ως κακούργημα ή πλημμέλημα και που τελέστηκε στην αλλοδαπή από ημεδαπό, αν η πράξη αυτή είναι αξιόποινη και κατά τους νόμους της χώρας στην οποία τελέστηκε (αρ.6 ΠΚ).

Στην περίπτωση των εγκλημάτων που τελούνται στο Διαδίκτυο, ως τόπος τέλεσης του εγκλήματος μπορεί να θεωρηθεί είτε ο τόπος από όπου η ηλεκτρονική σελίδα μπορεί να αναγνωσθεί, που αυτό στην πράξη σημαίνει κάθε χώρα στην οποία οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, είτε ο τόπος όπου φιλοξενείται από τον παροχέα πρόσβασης στο Διαδίκτυο η συγκεκριμένη ηλεκτρονική σελίδα.

Πηγή: Safeline.gr